

Foto: privat



René Krombholz
Friseur, Branchenkenner, Initiator der Wertgemeinschaft „Der faire Salon“ und Inhaber des Onlineportals www.friseur-news.de



Vergleichen Sie!

Wer sich heute für eine Kassensoftware entscheiden soll, hat die Qual der Wahl - hier ein Überblick.

Aktuell können Saloninhaber aus einer Vielzahl an Kassenprogrammen auswählen. Auf den folgenden Seiten hat unser Experte René Krombholz die Leistungen von neun Programmen zusammengetragen. Weitere Details dazu finden Sie auf den jeweiligen Anbieter-

ter-Websites. Und wer noch mehr Auswahl möchte, der wird unter www.friseur-news.de fündig.

Achtung aufgepasst

Wenn Sie ein System kaufen oder mieten, sollten Sie auch die aktuellen rechtlichen Vorschriften im Auge behalten. **In Deutschland müssen z. B. elektronische Kassen und PC-Kassensysteme ab dem 01.01.2020 eine zertifizierte**

technische Sicherheitseinrichtung haben. Bisher sind nicht alle technischen Anforderungen bis ins letzte Detail geklärt, was bei einzelnen Anbietern zu zeitlichen Engpässen am Jahresende führen könnte. Zwar gibt es eine Übergangsregelung bis zum 31.12.2022, dennoch sollten Sie bei einer Neuanschaffung nach diesem Modul fragen, dann sind Sie auf der sicheren Seite.



ONLINE-TERMINPLANER

- In dieser Ausgabe beschäftigen wir uns mit Kassensystemen. Einige Anbieter bieten dazu eigene Online-Terminplaner an, wie z. B. die Firma Treatwell. In der folgenden Übersicht zeigen wir auf, ob ein solcher Terminplaner vorhanden ist, sowie Namen und Preis. Eine detailliertere Übersicht erhalten Sie in einer der nächsten Ausgaben der TOP HAIR.

Anbieter	BELBO KASSE	CLOUD CIS	COMCASH
Firmenname Straße PLZ Ort Telefon Internet	Belbo GmbH Greifswalder Str. 43 10405 Berlin 030 577 096 41 www.belbo.com	Star-Online Software GmbH Triesterstr. 10/4 top 424 2351 Wiener Neudorf 0322 2178 1010 www.star-online.rocks	COMHAIR GmbH Heinenkamp 4 38444 Wolfsburg 05308 406-0 www.comhair.de
Grundsätzliches			
In Deutschland auf dem Markt seit	2017	2011	1992
Kauf-Preis netto (kleinste Basisversion)	–	699,- €	1.260,- €
Miete / Mietkauf / Leasing monatl. ab	–	nach Kalkulation	27,- €
Cloudsystem oder stationär?	Cloud	Cloud	stationär
bei Cloudsystemen Monatsgebühr	ab 29,90 €	9,90 €	–
Leistungen der Basisversion			
Filialtauglich	ja	ja	nein
Kundenkartei	ja	ja	ja
Warenwirtschaft	ja	ja	nein
Statistische Auswertungen	ja	ja	ja
Mitarbeiterverwaltung	ja	ja	ja
Leistungslohn / Prämien	nein	ja	nein
Mitarbeiter Zeiterfassung	ja	ja	nein
Umsatztacho	ja	ja	ja
E-Mailversand	ja	ja	ja
Service & Support			
Kosten für Einweisung / Schulung	299,- €	Ab 99,- €	750,- € im Salon
Gibt es Video-Tutorials?	ja	ja	ja
Zu welchem Preis?	kostenfrei	kostenfrei	75,- € monatl.
Gibt es eine telefonische Hotline?	ja	ja	ja
Zu welchen Zeiten erreichbar?	Mo – Fr von 9 – 19 Uhr	Mo – Fr von 9 – 19 Uhr	Mo – Fr von 8 – 17 Uhr
Preis bei Einzelanfragen	kostenfrei	Nach Preisliste	1,25 € pro Minute
Preis Supportvertrag Monatsgebühr	kostenfrei	ab 12,90 €	15,90 €
Sind Updates enthalten?	ja	ja	ja
Sonstiges			
Datev Schnittstelle für Steuerberater?	ja	ja	ja
Datensicherung Cloud oder stationär	beides	beides	beides
Anbindung (mobiler) Paymentsysteme?	ja	ja	ja
Welche?	Kartenterminal ZVT	Alle Standards	EC Cash/KartenTerminal
Ist die Software zertifiziert?	nein	ja	ja
Ist die Software GOBD-konform?	ja	ja	ja
Anbindung Online-Terminplaner?	ja	ja	ja
Name des Online-Terminplaners	BELBO	HAIRTIME 24	Terminbuch.de
Online-Terminplan: Preis pro Monat ab:	19,90 €.	Ab 9,90 €	4,95 €
Demo			
Gibt es eine Demoversion?	ja	ja	ja
Preis der Demoversion	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei
Dauer der Testphase	30 Tage	nach Vereinbarung	nach Vereinbarung
ANMERKUNG	alle Angaben sind ohne Gewähr	alle Angaben sind ohne Gewähr	alle Angaben sind ohne Gewähr

>>

Anbieter	E-CUT START UP	PHOREST	POSSATELITTE
Firmenname Straße PLZ Ort Telefon Internet	Images & Words, Bäuerle & Findeis GbR Königsallee 43 71638 Ludwigsburg 07141 5055 194 www.e-cut.de	Phorest Salonsoftware Viersenerstr. 19 50733 Köln 0221 999 681 30 www.phorest.de	Time Globe GmbH Rathausgasse 20 53111 Bonn 0228 387 592 80 www.timeglobe.de
Grundsätzliches			
In Deutschland auf dem Markt seit	2001	2017	2017
Kauf-Preis netto (kleinste Basisversion)	990,- €	–	–
Miete / Mietkauf / Leasing monatl. ab	29,00 €	–	44,- €
Cloudsystem oder stationär?	stationär	Cloud	beides
bei Cloudsystemen Monatsgebühr	–	79,- €	44,- €
Leistungen der Basisversion			
Filialtauglich	ja	ja	ja
Kundenkartei	ja	ja	ja
Warenwirtschaft	ja	ja	ja
Statistische Auswertungen	ja	ja	ja
Mitarbeiterverwaltung	ja	ja	ja
Leistungslohn / Prämien	nein	ja	ja
Mitarbeiter Zeiterfassung	ja	ja	ja
Umsatztacho	ja	ja	ja
E-Mailversand	ja	ja	nein
Service & Support			
Kosten für Einweisung / Schulung	490,- €	ab 199,- €	149,- €
Gibt es Video Tutorials?	ja	ja	ja
Zu welchem Preis?	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei
Gibt es eine telefonische Hotline?	ja	ja	ja
Zu welchen Zeiten erreichbar?	Mo – Fr von 8:30 – 17 Uhr	Mo – Fr von 8 – 17 Uhr und Notfall-Hotline	Mo – Fr von 8:30 – 17:30, Sa von 9 – 14 Uhr
Preis bei Einzelanfragen	nach Zeitaufwand	kostenfrei	Mail kostenfrei
Preis Supportvertrag Monatsgebühr	19,90 €	kostenfrei	12,- €
Sind Updates enthalten?	ja	ja	ja
Sonstiges			
Datev-Schnittstelle für Steuerberater?	ja	ja	ja
Datensicherung Cloud / stationär	beides	Cloud	beides
Anbindung (mobiler) Paymentsysteme?	ja	ja	ja
Welche?	Google / Apple Pay, Paypal, Bluecode	Phorest Pay in Kürze	Standard ZVT
Ist die Software zertifiziert?	ja	ja	keine Angaben
Ist die Software GOBD-konform?	ja	ja	ja
Anbindung Online Terminplaner?	ja	ja	ja
Name des Online-Terminplaners	e-cut Planer	Phorest Terminplaner	Coiffeur Reservation Software
Online-Terminplane: Preis pro Monat ab:	29,- €	im Basis-Paket kostenfrei	44,- €
Demo			
Gibt es eine Demoversion?	ja	nein	ja
Preis der Demoversion	kostenfrei	–	keine Angabe
Dauer der Testphase	30 Tage	–	3 Monate
ANMERKUNG	alle Angaben sind ohne Gewähr	alle Angaben sind ohne Gewähr	alle Angaben sind ohne Gewähr

Anbieter	SHORE	SHORTCUTS	TREATWELL POS
Firmenname Straße PLZ Ort Telefon Internet	Shore GmbH Seidlstrasse 23 80335 München 089 412 071 07 www.shore.com/de	Schneider Consulting GmbH Kirchstraße 2, 02977 Hoyerswerda 03571 6040 192 www.shortcutssoftware.de	Treatwell GmbH Greifswalder Str. 212 10405 Berlin 030 224 030 299 www.treatwell.de
Grundsätzliches			
In Deutschland auf dem Markt seit	2016	2017	2016
Kauf-Preis netto (kleinste Basisversion)	820,- €	–	–
Miete / Mietkauf / Leasing monatl. ab	89,- €	39,- €	–
Cloudsystem oder Stationär?	Cloud	beides	Cloud
bei Cloudsystemen Monatsgebühr	40,- €	39,- €	49,- € *
Leistungen der Basisversion			
Filialtauglich	ja	ja	ja
Kundenkartei	ja	ja	ja
Warenwirtschaft	ja	ja	ja
Statistische Auswertungen	ja	ja	ja
Mitarbeiterverwaltung	ja	ja	ja
Leistungslohn / Prämien	nein	ja	nein
Mitarbeiter Zeiterfassung	nein	ja	nein
Umsatztacho	ja	nein	nein
E-Mailversand	ja	ja	ja
Service & Support			
Kosten für Einweisung / Schulung	250,- €	595,- €	199,- €
Gibt es Video Tutorials?	ja	ja	ja
Zu welchem Preis?	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei
Gibt es eine telefonische Hotline?	ja	ja	ja
Zu welchen Zeiten erreichbar?	Mo-Fr 8 – 19 Uhr, Sa 9-13 Uhr	Mo-Fr 9-17 Uhr	Mo-Fr 8-19 Uhr
Preis bei Einzelanfragen	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei
Preis Supportvertrag	kostenfrei	In der Basisversion kostenfrei	kostenfrei
Sind Updates enthalten?	ja	ja	ja
Sonstiges			
Datev Schnittstelle für Steuerberater?	ja	ja	nein
Datensicherung Cloud / stationär	beides	beides	Cloud
Anbindung (mobiler) Paymentsysteme?	ja	ja	ja
Welche?	SumUp / Elavon	Googlepay	SumUp
Ist die Software zertifiziert?	nein	nein	ja
Ist die Software GOBD konform?	ja	ja	ja
Anbindung Online Terminplaner?	ja	ja	ja
Name des Online-Terminplaners	Shore	Shortcuts	Treatwell Connect
Online-Terminplaner: Preis pro Monat ab:	29,- €	enthalten	49,-
Demo			
Gibt es eine Demoversion?	nur für den Online-Terminkalender	nach Vereinbarung	nein
Preis der Demoversion	kostenfrei	keine Angabe	–
Dauer der Testphase	14 Tage	nach Vereinbarung	–
ANMERKUNG	alle Angaben sind ohne Gewähr	alle Angaben sind ohne Gewähr	alle Angaben sind ohne Gewähr