



**Guten Tag,**

Sie haben noch Fragen zu Terminbuch.de, dem Online-Kalender von COMCASH? Dann werden Sie in diesem Beitrag sicher fündig. Und wenn nicht, wenden Sie sich einfach an uns. Unsere Kontaktdaten finden Sie unten.

### **#1 Was unterscheidet Terminbuch.de von anderen Online-Kalendern?**

- Terminbuch.de ist eine Marke der COMHAIR GmbH. Es ist perfekt auf COMCASH abgestimmt. Sie müssen keine doppelte Kunden- und Mitarbeiterdatenbank pflegen und bekommen **alles aus einer Hand**.
- Terminbuch.de ist **kein Portal**, sondern Ihr eigener Terminbuchungsservice für Ihre Kunden. Im Gegensatz zu anderen Anbietern werden Ihre Kunden nicht auf andere Salons aufmerksam gemacht und durch Sonderangebote zu Wettbewerbern gelockt.
- Ihre Termine **liegen lokal** auf Ihrem COMCASH-Computer, so dass Ihr Kalender auch dann verfügbar ist, wenn die Internetverbindung einmal ausfallen sollte. Und wenn einmal der Strom ausfallen sollte, haben Sie trotzdem Zugriff auf Ihren Kalender – z. B. über das Smartphone. Beim
- Terminbuch.de zahlen Sie **keine hohen monatlichen Pauschalen**, sondern nur in dem Maße, in dem Sie von dem Service profitieren: Jede Terminbuchung Ihrer Kunden kostet nur 30 Cent. Und wenn Sie selbst Terminbuchungen vornehmen, zahlen Sie sogar nur 3 Cent (jeweils zzgl. MwSt.). Für Ihren persönlichen Webspaces fällt eine geringe Monatspauschale von nur 4,90 Euro zzgl. MwSt. an. Im Vergleich zur telefonischen Terminvereinbarung sparen Sie mit dem Terminbuch.de bares Geld, denn allein für ein 2- bis 3-minütiges Telefonat fallen Ihnen Personalkosten von mindestens 60 Cent an (Berechnungsgrundlage: Gesetzlicher Mindestlohn). Wir entwickeln seit
- **über 30 Jahren** erfolgreich Software speziell für die Friseurbranche. Dieses umfassende Wissen und die wertvollen Erfahrungen haben es uns ermöglicht, einen Online-Kalender zu entwickeln, der perfekt auf die Bedürfnisse von Friseuren und ihren Kunden abgestimmt ist. Glauben Sie nicht? Überzeugen Sie sich selbst!

## #2 Was benötige ich, um Terminbuch.de nutzen zu können?

Zur Nutzung der Online-Terminierung benötigen Sie die aktuelle **COMCASH 4.0** Version sowie das Zusatzmodul **Terminmanager** (Classic oder Pro). Wir unterstützen Sie gerne bei der Einrichtung und versorgen Sie mit einem umfassenden Starterpaket. Falls Sie dazu Fragen haben, wenden Sie sich gerne an uns. Die Kontaktdaten finden Sie unten.

---

## #3 Was ist das Starterpaket?

Sobald Sie Ihr eigenes Terminbuch.de unter [www.comhair.de/terminbuch/start](http://www.comhair.de/terminbuch/start) bestellt haben, erhalten Sie von uns per Post ein Starterpaket. Dieses beinhaltet eine Quickstart- sowie eine ausführliche Anleitung, diverse Marketingtipps und Ihre persönliche Internetadresse, unter der Ihre Kunden in Zukunft ganz einfach ihre Termine buchen können. Damit Sie Ihre neue Online-Terminierung wirkungsvoll bewerben können, legen wir Ihnen außerdem noch Aufkleber für die Eingangstür und das Schaufenster sowie Tischaufsteller für Ihre Rezeption und die Arbeitsplätze mit ins Paket. So haben Sie alles, was Sie für den Start benötigen. Und wenn Sie doch noch mehr Unterstützung benötigen, helfen wir Ihnen selbstverständlich gerne.

---

## #4 Müssen Termine manuell bestätigt werden? Dafür fehlt mir die Zeit!

Sie haben die Möglichkeit, jede Terminanfrage manuell zu überprüfen und zu bestätigen oder abzulehnen. Die meisten unserer Kunden genießen jedoch die Möglichkeit der automatischen Terminbuchung. Sie legen einfach die Zeiträume fest, in denen Termine online gebucht werden dürfen und Ihre Kunden buchen eigenständig. So füllt sich Ihr Terminkalender von ganz allein. Und trotzdem haben Sie auch hierbei die Kontrolle, weil sie online gebuchte Termine sofort erkennen, überprüfen und wenn nötig auch korrigieren können.

---

## #5 Was ist, wenn der Kunde zwei Leistungen bucht, die nicht zusammen passen (z. B. Dauerwelle + Farbbehandlung)?

Sie können Ausnahmen festlegen, so dass Dienstleistungen, die nicht zusammen passen, auch nicht zusammen gebucht werden können.

---

## #6 Sind meine Preise online einsehbar?

Das entscheiden Sie selbst. Wenn Sie keine Preise bekannt geben möchten, sehen Ihre Kunden lediglich die vorgesehene Dauer der gewünschten Dienstleistung.

---

## #7 Sind meine Termine für jeden online einsehbar?

Nein. Ihre Kunden wählen im Buchungsprozess zunächst die gewünschten Leistungen. Anschließend werden lediglich die wählbaren Termine angezeigt und es gibt keine Information darüber, warum die anderen Zeiten gesperrt sind. Es ist auch nicht ersichtlich, wie viele Termine vergeben sind, wann Sie Urlaub haben etc.

---

## **#8 Ich biete Dienstleistungen an, bei denen eine Beratung vorab nötig ist bzw. bei denen ich den Kunden vorab sehen muss.**

Kein Problem. Die entsprechenden Dienstleistungen (z. B. Brautpaket, Haarverlängerung etc.) können Sie online entweder als Beratungstermin anbieten oder Sie führen diese nur zur Information auf mit der Bitte, dass sich der Kunde zur persönlichen Terminvereinbarung im Salon melden soll.

---

## **#9 Berücksichtigt das Terminbuch.de individuelle Behandlungs- und Einwirkzeiten?**

Ja, Sie können die Zeiträume für einzelne Behandlungen und ihre Einwirkzeiten individuell festlegen. Es ist sogar möglich, die Zeiten speziell für einzelne Mitarbeiter zu ändern, wenn diese unterschiedlich viel Zeit für die selben Leistungen aufwenden. So stellen Sie sicher, dass Ihr Terminbuch.de stets die richtigen Zeiten vorsieht und keine Terminüberschneidungen auftreten.

---

## **#10 Was passiert, wenn ein Kunde keinen passenden Termin findet?**

Beim Buchungsvorgang werden Ihrem Kunden alle freien Termine angezeigt, zu denen der ausgewählte Mitarbeiter die gewünschten Leistungen durchführen kann. Wenn keiner dieser Termine passen sollte, hat Ihr Kunde die Möglichkeit, sich auf die Warteliste zu setzen und die ihm möglichen Zeiten mitzuteilen. Sie behalten stets den Überblick über sämtliche Terminwünsche Ihrer Kunden und können diese – wenn möglich – in einen echten Termin umwandeln. Der jeweilige Kunde wird darüber automatisch informiert.

---

## **#11 Wie bestelle ich mein eigenes Terminbuch.de?**

Unter [www.comhair.de/terminbuch/start](http://www.comhair.de/terminbuch/start) finden Sie ein einfaches Bestellformular. Nachdem Sie dieses ausgefüllt und abgeschickt haben, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung.

---

Jetzt Terminbuch.de bestellen!

Telefonische Beratung (0800 266 42 47)

Sie haben noch Fragen?  
Wir beraten Sie gern.

## **COMHAIR GmbH**

Kostenlose Infoline **0800 266 42 47**

E-Mail [info@comhair.de](mailto:info@comhair.de)

# **COMCASH<sup>®</sup>**

## Das Kassensystem

### **COMHAIR GmbH**

Heinenkamp 4

38444 Wolfsburg

Tel. 0800 266 42 47

Fax 05308 406-300

[info@comhair.de](mailto:info@comhair.de)

[www.comhair.de](http://www.comhair.de)

Amtsgericht Braunschweig, Handelsregister Nr. HRB 100193  
Geschäftsführer: Torsten Keller