

← Friseur

# JEDER BRAUCHT ONLINE-TERMINIERUNG!

WIRKLICH?



## WAS IST ONLINE-TERMINIERUNG?

Gemeint ist die Möglichkeit für Ihre Kunden, jederzeit über das Internet ihren nächsten Besuchstermin zu vereinbaren. Dieser Termin erscheint dann automatisch in Ihrem digitalen Kalender, auf den Sie auch mit Ihrem Smartphone zugreifen können. Ein Telefonat zur Terminvereinbarung und die damit verbundenen unangenehmen Unterbrechungen der Behandlungen sind somit Vergangenheit.

## UND WAS SPRICHT DAGEGEN?

Die modernen Systeme zur Online-Terminierung haben viele Befürworter. Einige Geschäftsinhaber haben jedoch noch Bedenken, die auch begründet sind.

Wir bringen Licht ins Dunkel und untersuchen die vorherrschenden Vorurteile. *Siehe Rückseite*

# ONLINE-TERMINIERUNG...

Haben Sie auch diese Bedenken?

## ...IST ZU TEUER:

Viele Anbieter von Online-Terminierung berechnen hohe monatliche Gebühren. Beim Terminbuch.de zahlen Sie den Dienst nur dann, wenn Sie ihn auch nutzen. Jede Terminbuchung kostet nur 30 Cent<sup>1</sup> (zzgl. pauschal 4,90 Euro/Monat<sup>1</sup> für den erforderlichen Webspace). **Im Vergleich zur telefonischen Terminvereinbarung sparen Sie mit dem Terminbuch.de bares Geld**, denn allein für ein 2- bis 3-minütiges Telefonat fallen Ihnen Personalkosten von mindestens 60 Cent an (Berechnungsgrundlage: Gesetzlicher Mindestlohn).

## ...IST ZU KOMPLIZIERT FÜR MEINE KUNDEN:

Unser Terminbuch.de ist unglaublich einfach zu bedienen. Auf einer übersichtlichen Benutzeroberfläche buchen Ihre Kunden nach einer einmaligen Registrierung ihren nächsten **Termin in nur drei schnellen Schritten**: 1. Leistung (und ggf. Mitarbeiter) wählen, 2. Verfügbaren Termin wählen, 3. Termin bestätigen.

## ...ENTZIEHT MIR DIE KONTROLLE:

Sie möchten Ihre Terminsouveränität nicht aufgeben? Das müssen Sie auch nicht. In COMCASH können Sie **für jeden Mitarbeiter individuelle Zeiträume festlegen**, in denen Termine online buchbar sind oder bestimmte Mitarbeiter sogar komplett aus der Online-Terminierung ausschließen. Außerdem können Sie wahlweise die Terminwünsche Ihrer Kunden auch als Anfragen erhalten, die Sie erst einmal selbst prüfen und dann bestätigen können.

## ...OFFENBART MEINE SALONAUSLASTUNG:

Sie fürchten, dass Ihre Konkurrenz einen Einblick in Ihren Terminkalender bekommen könnte? Keine Angst, denn unser **Terminbuch.de zeigt niemals Ihren kompletten Kalender an**, sondern immer nur die jeweils verfügbaren Termine, basierend auf den vorherigen Eingaben des Kunden (Leistung und ggf. Mitarbeiterwahl). Außerdem ist ein anonymes Buchen nicht möglich, da sich jeder Nutzer erst einmal mit Name, E-Mail und Mobilnummer registrieren muss.

## ...MACHT MICH VOM INTERNET/COMPUTER ABHÄNGIG:

Viele Systeme arbeiten cloudbasiert. Das heißt: Kein Internet – kein Zugriff auf den Kalender. Wenn Sie Terminbuch.de verwenden, können Sie **jederzeit Ihre Termine in COMCASH einsehen und neue hinzubuchen** – auch wenn Sie einmal keine Internetverbindung haben sollten. Und im Falle eines Strom- oder Computerausfalls nutzen Sie einfach Ihr Smartphone oder Tablet.

## ...KENNT DEN INDIVIDUELLEN ZEITAUFWAND MEINER MITARBEITER UND KUNDEN NICHT:

Jeder Mitarbeiter hat seine Stärken und Schwächen. Jeder Kunde hat seinen individuellen Anspruch – eine echte Herausforderung für die Terminkoordination! Im Terminbuch.de können die Personalqualifikation sowie der **individuelle Zeitaufwand für jeden Mitarbeiter und Kunden inkl. Vorbereitungs-/Rüstzeiten** festgelegt werden. So plant das System immer automatisch die passenden Mitarbeiter und die richtige Zeit für die Termine ein.

SO FUNKTIONIERT

TERMINBUCH.DE

Ihr Kunde



### 1. IHR TERMINBUCH.DE

Sie erhalten von uns Ihre eigene Terminbuch.de-Seite. Professionell design und komplett auf Ihren Salon abgestimmt. Einen entsprechenden Buchungs-Button können Sie direkt auf Ihrer Website oder Facebook-Seite platzieren.

### 2. KUNDEN BUCHEN TERMINE

Ihre Kunden buchen jederzeit und von überall Termine über Ihre Seite Terminbuch.de/IhrSalon und werden automatisch per SMS/E-Mail erinnert.

### 3. TERMINE IN COMCASH

Die Termine erscheinen automatisch in Ihrem COMCASH Terminmanager. Sowohl Ihre Kunden, als auch Sie haben wertvolle Zeit gespart. Ein toller Service!

**INTERESSE?** Bestellen Sie jetzt Ihr eigenes Terminbuch.de<sup>2</sup> unter

[www.Terminbuch.de](http://www.Terminbuch.de)

oder

**0800 266 42 47**

Weitere Infos unter

[www.TERMINBUCH.de](http://www.TERMINBUCH.de)

1) Alle Preise sind Nettopreise zzgl. der gesetzlichen MwSt.

2) Voraussetzungen: Aktuelle COMCASH 4.0 Version inkl. Terminmanager (Classic oder Pro), Internetverbindung