



# Das kompetente Konzept

## „sales-more-system“

Nutzen Sie die Teilnahme an dem Businessangebot „sales-more-system“ für Friseure. Sie steigern Ihre unternehmerische, persönliche und kommunikative Kompetenz mit dem wirtschaftlichen Erfolg, auch für die Gewinnung von neuen Kunden sowie der Bindung bestehender Kunden an Ihr Unternehmen zum Stammkunden.

die *Friseurstrategie*

# GLIEDERUNG

1. **Konzept**
  - 1.1 SALES MORE SYSTEM
2. **Leistungserfassung/ Werberücklauf  
PC-unterstützt**
  - 2 SSC Kassen-System
  - 2.1 Vergleiche mit den Besten der Branche
3. **Marketing Konzeption** „, Definition“
  - 3.1 Die drei Säulen der SALES MORE SYSTEM?
  - 3.2 Die 7 Kriterien des Kundenmanagements
  - 3.3 Nennen Sie 7 Gründe, warum es sich lohnt Kunde in IHREM Unternehmen zu sein?
4. **Marketing Instrumente - Schulungs- Seminar**
  - 4.1 First Welcome Check
  - 4.2 Ihre Profi Motivation
  - 4.3 Kommunikation mit unzufriedenen Kunden
5. **Salon Organisations-Mittel**
  - 5.1 Die „Bausteine für Strategen“
6. **Erfolgs-Strategie im Seminar**  
**„Best of Master“**

Internetpräsenz [[www. gundiconsulting-gmbh.de](http://www.gundiconsulting-gmbh.de)]

# Das SALES MORE SYSTEM KONZEPT

Das SALES MORE SYSTEM Konzept definiert sich mit der Idee der Kundenorientierten Preistransparenz mit einer klar dargestellten fachlichen Qualität.

Das Konzept SALES MORE SYSTEM zeichnet sich ebenso durch ein außergewöhnliches G&I Timer „Mut zur Lücke“ aus. Kunden werden so spontan aber können ebenfalls mit Termin bedient werden.

Die Arbeitsabläufe werden zügig und optimal nach Standards unter Berücksichtigung der Marketing Konzeption „Immer schöne Haare“ durchgeführt.

- Sie wollen Ihren Umsatz steigern?
- Wirtschaftlich erfolgreicher sein?

Das SALES MORE SYSTEM Konzept unterstützt Sie dabei!

Der Wettbewerb im Friseurhandwerk wird immer härter. Kunden, die früher regelmäßig einmal im Monat ihren Friseur aufsuchten, werden immer seltener.

Und die Folge davon? In der Friseurbranche sind seit Jahren die Umsätze rückgängig.

- „Krankheiten [ebenso: geschäftliche Krisen] sind anfangs schwer zu erkennen, -aber leicht zu heilen.
- Später sind sie leicht zu erkennen, aber schwer – oder gar nicht mehr – zu heilen.“

## Herzlich Willkommen bei SALES MORE SYSTEM für Friseure

Es ist Heute und in der Zukunft wichtig, nicht nur den Weg der aktuellen Kundenbindung zu gehen, sondern darüber hinaus dem Kunden einen völlig neuen Stellenwert zu geben.

### 1.1 Was kann ein Friseur-Unternehmer mit SALES MORE SYSTEM erreichen?

- Systematische Steigerung des Umsatzes & Verbesserung der Rendite!

Die Beziehungen zu den Kunden sind ein integraler Bestandteil unserer Arbeit und keine Fleißaufgabe.

## 1.2. Wann hilft SALES MORE SYSTEM?

Wenn:

- die Umsätze stagnieren,
- die Kundenbindung verstärkt, die Kundenzahl und der Gewinn **gesteigert werden soll**

Wenn:

- die Neukundengewinnung und Kundenverluste reduziert
- die Motivation zur Geschäftsführung
- die Organisation des Salons
- der Kundenservice
- die Grundkenntnisse in Betriebswirtschaft
- das Mitarbeiter-Controlling **verbessert werden soll**

Wenn:

- der Bekanntheitsgrad
- der Verkauf von Produkten
- die Produktivität gesteigert **werden soll**

Wenn:

- Ihnen als Unternehmer der Salon keine "Freude" mehr macht und Sie etwas verändern wollen
- ein klares Konzept für Marketing und Werbung **gesucht wird**

Nichts ist so wichtig für unseren Salon, wie unsere Kunden. Ohne die Kunden könnten wir nicht bestehen. Denn unser Kunde ist der Einzige, der Geld in unser Unternehmen bringt.

## 1.3 Für wen ist SALES MORE SYSTEM geeignet?

- Für jedes bestehende Friseurgeschäft mit Produktivkräften
- Für jeden, der plant, ein Friseurgeschäft als Existenzgrundlage professionell zu führen

Zufriedene Kunden sind für den Erfolg unseres Friseurunternehmens von entscheidender Bedeutung.

#### 1.4 Was können Friseur-Unternehmer mit SALES MORE SYSTEM erreichen?

- Austausch mit den Besten der Branche
- Imagesteigerung
- Besserer finanzieller Überblick
- Sicherheit bei unternehmerischen Entscheidungen
- Wirtschaftlicher Erfolg und Privates Glück

Unser Friseurunternehmen wächst mit der Zufriedenheit unserer Kunden. Denn zufriedene Kunden kommen nicht nur wieder, sondern sie bringen auch ihre Freunde mit.

#### 1.5 Welche Voraussetzungen sind notwendig, um am SALES MORE SYSTEM teilnehmen zu können?

- Interesse am wirtschaftlichen Erfolg und die Bereitschaft, systematisch:
- Umsatz- & Renditesituation zu verbessern
- Neue Strukturen einzuführen
- Eigene Ziele zu erarbeiten & umzusetzen
- Betriebswirtschaft & Marketing **zu verbessern**
- An Weiterbildungs-Maßnahmen im Jahr teilzunehmen

#### 1.6 Was bewirkt SALES MORE SYSTEM?

- Deutliches Abheben von den Mitbewerbern
- Bewusste Kundenorientierung
- Mehr Neukunden durch systematische Mailing - Aktionen
- Bedarfsgerechtere Beratung der Kunden

#### 1.7 Was erreicht SALES MORE SYSTEM?

- Gezielte Kundenbindung durch exklusives Marketingkonzept
- Systematische Umsatzsteigerungen
- Genauer Kostenüberblick
- Mehr Wirtschaftlichkeit
- Gewinnsteigerung

#### 1.8 Gibt es bei SALES MORE SYSTEM für Friseure eine Erfolgsgarantie?

- Wer konsequent mitmacht, **gewinnt**
- Wer glaubt, es geht auch ohne eigenes Zutun und Konsequenz, **verliert**

## 1.9 Welche Leistungen können Friseur-Unternehmer im SALES MORE SYSTEM in Anspruch nehmen?

- Ermittlung der monatlichen Leistungs- und Umsatzentwicklung
- Hotline
- Werberücklauf
- Erfolgszahl des Monats
  
- 2 x 1Tagesseminar geführtes Coaching mit folgenden Themen
  - Wie erfolgreich ist Ihr Team in der Beratung?
  - Wie erfolgreich ist Ihr Team in der Auslastung?
  - Was tun Sie gegen den Verlust?
  - Wie steht es mit Ihrer Preiskarte?
  - Wieviel wollen Sie verdienen und wer legt das fest?
  
- Trendberechnungen der Leistungsdaten
- Soll-Ist-Vergleiche
  
- 1 x 1Tagesseminar -das Seminar-
  - Was werden Sie im laufenden Geschäftsjahr in Ihrem Salon tun?
  - Wie gehen Sie vor?
  - Wie optimieren Sie Ihre Umsätze?
  - Wie steigern Sie Ihr Wohlbefinden?
  
- Erfolgsplaner mit den „Bausteinen der Strategen“
- Maßnahme Plan der Mitarbeiter
- Erarbeiten von Werbeplan nach Budget

## 1.10 Welche Werbe- und Organisationsmittel stehen dem Teilnehmer am SALES MORE SYSTEM zur Verfügung?

- Kunden Aktionen zur Damen-Kunden Aktivierung
- Neukunden Gewinnung "friends to friends"
- Kunden Aktionen zur Herren-Kunden Aktivierung
- First Welcome Check
- Kundenbindung mit Bonus Point
- Kommunikation mit unzufriedenen Kunden
- Mailing Aktionen zur Aktivierung des Zweitbesuches
- Mailing Aktionen zur Neukundengewinnung

**Machen Sie mehr aus Ihrem Friseursalon und Ihrem wirtschaftlichen Erfolg!**

Von jedem Stylist werden seine Daten im **SSC Kassensystem** automatisch erfasst. Die Daten werden dann zur Auswertung an G&i per mail übermittelt. Kein großer Aufwand für den SMS Teilnehmer.

## Ihr Nutzen

Vergleiche mit den Besten der Branche.

Monatliche Auswertung nach den übermittelten Daten Ihrer Kennzahlen.

Der Vergleich der eigenen Werte mit dem Bundesdurchschnitt .

Liegt eine negative oder positive Abweichung in den Bereichen vor, werden diese farblich gekennzeichnet.

Bei negativen Abweichungen können gemeinsam Lösungen und Maßnahmen über die Hotlinezeiten erarbeitet. Diese Auswertungen dienen zur Optimierung Ihrer Stylisten.

Gleichzeitig werden die Werberückläufe anhand der zur Verfügung gestellten Daten lt. Stylisten zugeordnet. Dieser Wettbewerb unter den einzelnen Stylisten, ist neben den Vergleichsmöglichkeiten unter anderem als Motivationsanreiz für alle Beteiligten zu sehen.

**Wenn ich das tue,  
was ich schon immer getan habe,  
bekomme ich das,  
was ich schon immer bekommen habe.**



Sind Sie an mehr Erfolg, mehr Umsatz und mehr Glück interessiert dann rufen Sie an.  
Wir beraten Sie gerne.

Impressum



**Coaching / Erfolgsbegleitung**

**Für Friseure**

G&i Consulting GmbH

Ahornweg 20

37170 Uslar

Telefon: 0 5571 915 208 0

Fax: 0 5571 915 280 3

E - Mail: [werner.ilse@consulting-gmbh.info](mailto:werner.ilse@consulting-gmbh.info)

[www.gundiconsulting-gmbh.de](http://www.gundiconsulting-gmbh.de)

