

Pressemitteilung der ECS electronic cash systems GmbH vom 31.05.2018

Sehr geehrte Kunden,

Wir möchten Sie erneut informieren. Folgende Aussagen sind uns dabei wichtig:

- Wir sind weiterhin Ihr Hotline-Servicepartner und haben für Auskünfte eine gesonderte Hotline eingerichtet:

HILFE – Hotline: Tel. +49 9823 9 244 544

HILFE – Mail: info@ecs-coiffeur.de

Gerne beantworten wir dort alle Ihre Fragen.

- Wir haben bereits gegen Star-Online Klage in Österreich eingereicht und werden uns gegen unrichtige Behauptungen mit allen uns zur Verfügung stehenden Mitteln zur Wehr setzen.
- Alle uns von Star-Online zur Prüfung überlassenen Updates und Servicepacks haben wir unseren Kunden angeboten.
- Die Prüfung des aktuell von Star-Online angebotenen Updates wurde uns verweigert. Star-Online hat ultimativ am 18.05.2018 gefordert, dass das aktuell von Star-Online angebotene Update ohne Prüfung durch uns an alle Kunden umgehend versandt wird. Auf anwaltlichen Rat hin haben wir dies abgelehnt. Daher können wir nicht empfehlen, dieses Update zu verwenden.
- Um Schaden von unseren Kunden abzuwenden, haben wir den Vertriebs- und Lizenzvertrag mit Star-Online fristlos gekündigt.
- Durch schnelles Handeln haben wir EUCASYS cash system GmbH als kompetenten Lizenzgeber mit langjähriger Erfahrung des Geschäftsführers Peter Nendel mit Kassensoftware für Frisöre und einer aktuell entwickelten und modernen Software „bcassa“ gewinnen können.
- Unser exklusives Angebot für ECS Kunden macht einen Wechsel zur Software „bcassa“ leicht möglich.
- Die Hotline-Serviceverträge mit unseren Kunden sind weiterhin wirksam.

Wir sind Ihr kompetenter Partner an Ihrer Seite und freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Sonja Nendel GF und Dieter Bögelein GF