

## **Chefseminar I & II:**

In diesem Seminar werden sämtliche Aufgabengebiete eines Unternehmens diskutiert und die entsprechenden Handlungsstrategien für eine erfolgreiche Unternehmensführung vorgestellt. In einem außergewöhnlichen Doppeltraining stellen Ihnen unsere Referenten professionelle Konzepte aus der Praxis für die Praxis vor.

[weitere Informationen](#)

**Chefseminar I:** 1.300,- € pro Person zzgl. MwSt.

**Termine:**

25.06. - 27.06.2017

26.11. - 28.11.2017

**Chefseminar II:** 1.100,- € pro Person zzgl. MwSt.

**Termine:**

28.05. - 29.05.2017

---

## **Führungsseminar I & II:**

Führungsseminar I – Basics für eine effiziente Mitarbeiterführung

Führungsseminar II – das „ideale“ Mitarbeiterkonzept

[Weitere Informationen](#)

**Führungsseminar I:** 1.100,- € pro Person zzgl. MwSt.

**Termine:**

12.03. - 13.03.2017

03.09. - 04.09.2017 Schweiz\*

22.10. - 23.10.2017

**Führungsseminar II:** 1.100,- € pro Person zzgl. MwSt.

**Termine:**

25.06. – 26.06.2017 Schweiz\*

09.07. - 10.07.2017

---

## **clever@work:**

In diesem Seminar lernt der Mitarbeiter systematisch, umfassend und in anschaulicher Form, die Regeln des persönlichen Erfolges und die Grundlagen der Betriebswirtschaftslehre kennen. Wie trägt die „richtige“ Einstellung zum Erfolg bei, wie kann sich der Mitarbeiter besser organisieren, Tagesabläufe effektiver und übersichtlicher gestalten.

[Weitere Informationen](#)

650,- € pro Person zzgl. MwSt.

**Termine:**

06.03. - 07.03.2017

11.06. - 12.06.2017 Schweiz\*

05.11. - 06.11.2017

---

## **Organisation & Rezeption**

Sie prägen einen wirkungsvollen und authentischen Auftritt Ihres Salons. Sie stärken Ihr Image und Ihre Kunden kommen gerne wieder. Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance. Durch bewusstes und professionelles Handeln nutzen Sie Ihre einzige Chance zu Ihrem Vorteil.

- [Weitere Informationen](#)

480,- € pro Person zzgl. MwSt.

Termine:

14.05. - 15.05.2017

---

## **Beratung & Kommunikation**

In diesem Seminar zeigen wir Ihnen, wie Sie mit Ihrem Kunden ein professionelles Beratungsgespräch führen. Sie erlernen eine Gesprächstechnik, mit deren Hilfe Sie zweifelnde Kunden überzeugen werden und sich Einwände in Luft auflösen. Sie werden den Nutzen Ihrer Dienstleistung optimal darstellen, ohne wie ein "Verkäufer" zu klingen.

Für Chefs, Führungskräfte, Mitarbeiter und Auszubildende.

- [Weitere Informationen](#)

480,- € pro Person zzgl. MwSt.

Termine:

05.03.-06.03.2017 Schweiz\*

13.03.-14.03.2017

11.06.-12.06.2017

02.07.-03.07.2017 Schweiz\*

18.09.-19.09.2017

15.10.-16.10.2017 Schweiz\*

12.11.-13.11.2017

---

## **Communication & Clienting**

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Ihre Person, Ihre Fähigkeiten und Leistungen noch wirkungsvoller präsentieren und verkaufen können. Sie intensivieren Ihr persönliches Beratungsgespräch und trainieren Ihre kommunikativen Fähigkeiten. Durch Erkennen verschiedener Kommunikationsmodelle lernen Sie die Sprache Ihrer Kunden besser zu verstehen und dadurch die Wünsche Ihrer Kunden herauszufinden. Die Kombination aktiver Gesprächsführung und effektiver Maßnahmen zur Kundenbindung wird Ihren Kunden noch mehr das Gefühl guter Betreuung vermitteln.

- [Weitere Informationen](#)

480,- € pro Person zzgl. MwSt.

Termine:

02.04. - 03.04.2017

09.10. - 10.10.2017

---

## **Videoanalyse-Training**

Sie beherrschen Ihr Handwerk und kennen alle Informationen zu Salonprodukten. Doch neben diesen Faktoren spielt die eigene Darstellung Ihrer Persönlichkeit als Stylistin eine entscheidende Rolle. Durch das Videoanalyse-Seminar erkennen Sie Ihre Wirkung, erhalten Impulse zur praktischen Umsetzung, wodurch Sie Ihren Dienstleistungsfaktor und Verkauf steigern.

Sie finden Ihren authentischen und überzeugenden eigenen Stil, der Ihr Gegenüber begeistert.

- [Weitere Informationen](#)

**1-Tagesseminar:** 280,-€ pro Person zzgl. MwSt.

**Termine:**

24.04.2017

**2-Tagesseminar:** 480,-€ pro Person zzgl. MwSt.

**Termine:**

20.11.-21.11.2017

---

## Sicher am Telefon

Ihre Mitarbeiterin am Telefon ist das Aushängeschild ihrer Firma und entscheidend für den Erfolg beim ersten Kundenkontakt. Bauen Sie bereits am Telefon Nähe zum Kunden auf für mehr Kundenbindung und mehr Neukunden.

- [weitere Informationen](#)

280,- € pro Person zzgl. MwSt.

**Termine:**

19.06.2017

---

## Shiatsu

Verführen Sie mit einer außergewöhnlichen Massagetechnik, die Ihre Kunden von Stress und Alltagssorgen befreit. Ihre Kunden wollen Neues, Überraschendes erleben. Nur etwas Neues ist ein Erlebnis und jedes Erlebnis weckt Emotionen. Und Emotionen wiederum bleiben im Kundenbewusstsein präsent. Je höher dieses Wohlfühlerlebnis für Ihre Kunden ist, umso tiefer verankert sich Ihre Person, Ihr Unternehmen in den Köpfen. Sie erreichen Attraktivität auf dem Markt. Machen Sie Shiatsu zu einem Erlebnis in Ihrem Salon und festigen Sie Ihre Kundenbeziehungen.

- [weitere Informationen](#)

280,- € pro Person zzgl. MwSt.

**Termine:**

26.06.2017

---

## Fit to Start

Der perfekte Einstieg in den Salonalltag für Auszubildende, technische Assistenten & Quereinsteiger, die neu im Salon sind! Sowohl die richtigen Umgangsformen mit Teamkollegen und Gästen werden verinnerlicht als auch erste Abläufe im Salon. Ihr Neuling kommt nach einer Woche intensiven Trainings in Ihren Salon und ist sofort einsetzbar. Ihr Aufwand des Einlernens reduziert sich auf ein Minimum – Sie ersparen sich dadurch viel kostenintensive Zeit. Als Ausbildungsleiter / Führungskraft erhalten Sie im Anschluss an die Trainingswoche von uns Feedback über die Prüfungsleistung und Entwicklung Ihres Neulings.

- [weitere Informationen](#)

900,- € pro Person zzgl. MwSt.

**Termine:**

28.08. – 01.09.2017

---

## **Cut Basic by Miée**

Das Fundament bildet ein einfaches, strukturiertes Schnittsystem. Sicher und selbstbewusst können Sie mit Cut Basic by Miée die Frisurenwünsche Ihrer Kunden erkennen und umsetzen. Das Seminar hilft Ihnen dabei die verschiedenen Haarschnitte von Grund auf zu verstehen. Der Wow-Effekt ist garantiert!

- [weitere Informationen](#)

580,- € pro Person zzgl. MwSt.

### **Termine:**

24.04. - 26.04.2017 in Netphen

29.05. - 31.05.2017 in München

25.09. - 27.09.2017 in Rostock

20.11. - 22.11.2017 in Neunkirchen

\*Für Seminare in der Schweiz gelten andere Preise. Die Preise erhalten Sie gerne auf Anfrage.